

ПРИНЯТО
педагогическим советом
МДОУ д/с общеразвивающего вида №23
от « 22 » марта 2017г.
протокол № 3



**План мероприятий,
направленных на повышение качества предоставления образовательных
услуг
на период
2016- 2019 гг.**

Критерии	Показатель	Мероприятия	Сроки	Источник информации
1 Открытость и доступность информации об образовательной организации	<i>1.1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте учреждения :</i>			
	Наличие на официальном сайте организации описания образовательных программ	Размещение кратких аннотаций образовательных программ	Сентябрь ежегодно	данные мониторинга сайта
	Наличие на официальном сайте отчета о самообследовании	Размещение отчета о самообследовании	Август ежегодно	данные мониторинга сайта
	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте родителями	Организация анкетирования	Май ежегодно	данные опроса родителей
	<i>1.2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках:</i>			
	Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте	Актуализация информации на сайте ДОУ: - предоставление актуальной информации; -обновление каждые 10 дней;	постоянно	данные мониторинга сайта
	Удовлетворенность качеством информации о педагогических работниках, размещенной на официальном сайте родителями	Организация анкетирования	ежегодно	данные опроса родителей
	<i>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>			
	Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя и заместителей руководителя, председателя органов коллегиального управления, самоуправления	Актуализация информации на сайте ДОУ: - предоставление актуальной информации;	Сентябрь ежегодно	данные мониторинга сайта
	Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты	Актуализация информации на сайте ДОУ:	Сентябрь ежегодно	данные мониторинга сайта

		почты структурных подразделений организации	- предоставление актуальной информации;		
		Наличие на сайте функции обратной связи	Создание функции обратной связи на сайте ДОУ	Март 2017	данные мониторинга сайта
		Удовлетворенность доступностью взаимодействия с работниками организации и информацией об образовательных услугах	Организация анкетирования	Май ежегодно	данные опроса родителей
		<i>1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>			
		Наличие на официальном сайте информации о порядке рассмотрения обращения граждан	Размещение порядка рассмотрения обращения граждан	постоянно	данные мониторинга сайта
		Наличие на официальном сайте информации о результатах рассмотрения обращения граждан	Актуализация информации на сайте ДОУ: - предоставление актуальной информации; -обновление ежемесячно;	постоянно	данные мониторинга сайта
2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	<i>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (оснащенность компьютерами, игровыми компьютерными планшетами, интерактивными досками,; оснащенность персональными компьютерами, имеющих доступ к сети «Интернет», в расчете на одного педагогического работника)</i>	*создание локальной сети *приобретение персонального компьютера в сборке *Приобретение двух ноутбуков *приобретение 7 игровых компьютерных планшетов	2018 Май-июнь 2017 2018 2019	Росстат, форма № 85-к,
		<i>2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i>			
		Реализация задач ООП, плана летне- оздоровительной работы	ежегодно	2017-2019	Анализ работы за год, отчет эффективности и летне-оздоровительной работы
		Профилактика несчастных случаев	Проведение: *ежедневных профилактических бесед с детьми, *еженедельный инструктаж с педагогами *ежемесячные беседы с родителями	По плану ежегодно	

		*ежедневный контроль уполномоченного по ОТ за безопасным состоянием объекта		
	Предоставление услуги по коррекции недостатков в физическом или психическом развитии	Функционирование консультативного пункта для родителей детей, не посещающих детский сад Индивидуальные занятия с педагогом-психологом	2017-2019	отчет о самообследовании
	Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей родителями	Организация анкетирования	Май ежегодно	данные опроса родителей
	2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	Приобретение демонстрационного и раздаточного материала, для организации индивидуальной работы с обучающимися Создание медиатеки	2017-2019	данные опроса родителей
	2.4.Наличие дополнительных образовательных программ (на бесплатной и платной основе)	Бесплатно: Программы физкультурно-спортивного кружка «Са-фи Дансе», кружка художественно – эстетической направленности «Дошкольный фольклор с Тульской гармонью» Платно: провести опрос родителей на выявление потребности в организации дополнительных услуг на платной основе - по программе кружка по подготовке детей к школе «Кубик рубика» - по программе обучения детей чтению -Оказание психологической помощи, занятия в группах	на 2017 - 2019г на 2016 - 2019г август, январь 2017-18	Росстат, форма № 85-к, данные опроса родителей
	2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных			

<i>соревнованиях, и других массовых мероприятиях</i>				
	Массовые мероприятия, проводимые организацией с привлечением социальных партнеров	<p>Пожарная часть-конкурсы «Шаловливый огонек».</p> <p>Библиотека - литературные встречи</p> <p>Краеведческий музей – квест игры, участие и посещение выставок.</p> <p>МОУ СОШ №1 – спортивные товарищеские встречи, совместные мероприятия: викторины, праздники, презентации, Дни открытых дверей.</p> <p>МОУ ДОЦ- праздники на воде, соревнования юных пловцов</p>	В течение года	публичный доклад
	Удовлетворенность наличием возможности развития творческих способностей и интересов детей родителями	Организация анкетирования	ежегодно	данные опроса родителей
	<i>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся</i>	<p>Наличие в штате педагога-психолога. Организация деятельности данных специалистов по оказанию помощи обучающимся, согласно плана работы на год.</p> <p>Наличие по договору с ГУЗ УРБ медицинской сестры.</p>	постоянно	Росстат, форма № 85-к, данные опроса родителей